

FURNITURE B2B & B2C

B2B & B2C FULFILLMENT FÜR EINFACHERES
UND ZEITGEMÄSSES LOGISTIKMANAGEMENT





JCL – FURNITURE

INDIVIDUELLE TRANSPORTLEISTUNGEN IN DEN BEREICHEN B2B UND B2C

UNSER B2C SERVICE:

- Zwei- bis Sechs-Mann-Zustellung und Abholung
- Aufbau und Montage v. Waren wie elektronische Geräte, Möbel, Küchen und Sportgeräte
- Auspackservice und fachgerechte Entsorgung von Altmöbel und Verpackungsmaterial
- Crossdocking und Lagerung
- Track & Trace
- Regelmäßige Kundenzufriedenheitsstudien

IHRE B2C VORTEILE:

- Flexible Vereinbarungen von Zustellterminen
- Erinnerungsservice-Versand via SMS für Endkunden
- Same Day Lieferungen in Ballungszentren
- Retouren- und Altwarenrücknahme/Entsorgung
- Vollständige Abwicklung des Retourenprozesses
- Inkassoservice
- Dokumentendruck

UNSER B2B SERVICE:

- Planung, Organisation und Durchführung von Transporten
- Kommissionierung und Lagerumschlag
- Montage von Ausstellungsware im Fachhandel

IHRE B2B VORTEILE:

- Retourenmanagement und Durchführung
- Dokumentendruck- und archivierung
- Datenaustausch durch systemadäquate Schnittstellen
- Track & Trace

• **BERATUNG**
• **UMSETZUNG**
• **BETRIEB**



LEISTUNGSUMFANG

Beratung: Mit tiefgreifendem Know-how optimieren wir die Supply Chains unserer Kunden und sorgen für reibungslose Transportketten. Präzise Planung, Organisation und Durchführung von Transportdienstleistungen insbesondere für Handelswaren.

Umsetzung: Endkunden-Zustellungen und Abholung mit Zwei- bis Sechs-Mann – je nach Bedarf. Einsatz von fachlich ausgebildeten Mitarbeitern für geschäftsspezifische und kundenorientierte Services.

Betrieb: Strategisch gelegene Distributions- und Konsolidierungslager und durchdachte IT-Systemanbindung und -erweiterung.

Unsere Bereiche B2C & B2B gehen ineinander über und bilden einen übergreifenden Ansatz.

Dieser schafft:

- **Transparenz in der Wertschöpfungskette**
- **Kosteneffizienz**
- **Lieferungen auf Kundenwunsch**

JCL FURNITURE – B2B & B2C FULFILLMENT

Transportmanagement: Unser Transportmanagement bringt Ihre Ware **zuverlässig und zeitgerecht** ans Ziel. Ein effizientes Schnittstellenmanagement sorgt für einen **verzögerungsfreien Weitertransport**. Wir sind der Spezialist für sämtliche Transporte. Wir schaffen effiziente Produktrückverfolgung – Sicherstellung durch **lückenlos dokumentierte Historie von Ware** mit **Track & Trace** auch innerhalb der produktlogistischen Prozesse.

B2B & B2C Fulfillment: Mit unseren Leistungen im Bereich **B2B & B2C** schaffen wir gezielte Produktaufbereitungen und bieten kundeneffiziente und spezielle **Lösungen für Lieferequipment** an. Wir transportieren sowohl **hochwertige Produkte** als auch **Sondergüter** für den professionellen Einsatz und können darüber hinaus bei Bedarf den gesamten Retourenprozess für Sie abwickeln.

Kosteneffiziente Transportlösungen: Im Interesse von JCL Logistics stehen langjährige und zufriedene Kunden. Eine offene Kommunikation aller variablen Kriterien eines Auftrages und eine gemeinsame Planung ermöglichen zeitsparende Logistikkösungen zugunsten der Kosteneffizienz – Ihr Anspruch und unsere Zuverlässigkeit sind für uns das Wichtigste. **"WE TREAT OUR CUSTOMER'S MONEY AS IF IT WAS OUR OWN"**

JCL ist nach folgenden Normen zertifiziert: **ISO 9001** (Qualitätsmanagement), **ISO 14001** (Umweltschutzmanagement), **ISO 18001** (Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz), **SQAS** (Safety and Quality Assessment), **AEO** (Authorized Economic Operator).

Zollabfertigung: Mit Verzollungsprozessen bei **länderübergreifenden Transporten** sind wir bestens vertraut. **Wir kümmern uns um** alle anfallenden **administrativen Aufgaben** und wickeln **Verzollungen** kompetent ab.

JCL – Green Logistics: Wir sind stets bemüht, **nachhaltige, umweltgerechte und ressourceneffiziente Logistikprozesse** zu schaffen. Unser Ziel ist es, sowohl ein **ökonomisches als auch ökologisches Gleichgewicht** zu schaffen, um einen nachhaltigen Unternehmenswert zu erhalten – **CO₂-Bilanz**.

Unsere B2B und B2C Spezialisten erreichen Sie unter:

B2B/B2C Österreich:

E-Mail: anfrage-furniture.at@jcl-logistics.com

Tel.: +43 5 9001 42331

B2B/B2C Schweiz:

E-Mail: anfrage-furniture.ch@jcl-logistics.com

Tel.: +41 79 644 36 36

B2B/B2C Deutschland:

E-Mail: anfrage-furniture.de@jcl-logistics.com

Tel.: +49 9574 623 800